

Relevant du Vice Président des opérations, le représentant au service à la clientèle a pour mandat, au sein de l'équipe, de supporter les gestionnaires de comptes et de coordonner les commandes et de répondre aux demandes des clients.

Responsabilités:

- Effectuer le suivi des demandes des clients
- Agir en tant que support pour les gestionnaires de comptes
- Bâtir et maintenir une relation solide avec l'ensemble des intervenants liés aux différents comptes clients afin de maximiser les opportunités d'affaires
- Procéder aux commandes des clients
- Faire le suivi des commandes en cours (s'assurer d'obtenir des dessins ainsi que les soumissions/cotations liés aux projets des clients et l'obtention de leur approbation)
- Travailler conjointement avec le département des achats pour évaluer le temps d'approvisionnement
- Produire des soumissions/cotations
- Respecter les exigences des devis et les normes de l'industrie
- Valider l'exactitude de son travail en effectuant des comparaisons avec des projets similaires pour s'assurer d'être compétitif

Exigences:

- Expérience de 3 à 5 ans dans un domaine connexe à des fonctions de vente et service à la clientèle (industrie de l'électronique / électrique)
- Diplôme d'études collégiales ou AEC dans un domaine technique (électronique ou électrique) (un atout important)
- Parfaitement bilingue tant à l'oral qu'à l'écrite (Anglais – Français)
- Maîtrise des logiciels de la suite Microsoft Office plus particulièrement Excel de niveau avancé
- Connaissance logiciel ACT (un atout)

Compétences:

- Savoir communiquer de manière efficace à tous les niveaux
- Capacité à interagir de façon professionnelle et courtoise avec la clientèle
- Habiletés pour conclure des ventes et pour faire la rétention de clients
- Faire preuve d'initiative et autonomie dans l'accomplissement des tâches
- Minutieux, sens du détail
- Bon sens de l'organisation et planification
- Bonne gestion du stress

- Habiletés à accomplir diverses tâches administratives et cléricales
- Facilité à gérer et comprendre les priorités en termes d'échéancier
- Patience et diplomatie

C'est le moment idéal pour vous joindre à l'équipe d'Electromega! En tant que chef de file canadien des solutions technologiques innovatrices, nous recherchons des candidats dynamiques et ambitieux, n'ayant pas peur de travailler en équipe dans un environnement qui bouge rapidement. Vous profiterez d'une rémunération et d'avantages concurrentiels, ainsi qu'un plan d'assurance complet. Un programme de mentorat et de formation est offert aux candidats sélectionnés.

Faire parvenir votre c.v. à l'attention de Mme Anna Petrella :

Par courriel : apetrella@electromega.com par télécopieur : (855) 893-4087

Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais ne communiquerons qu'avec celles retenues pour une entrevue

w w w . e l e c t r o m e g a . c o m